

Devoluciones y reclamaciones

En estos casos, los empleados del departamento de servicio de MEDICON están a su disposición para solucionar los problemas lo antes posible.

Siga los siguientes pasos:

Descargue el formulario correspondiente y adjúntelo debidamente cumplimentado a su envío. Preste atención a la información sobre descontaminación del material ya utilizado. Esto contribuirá a proteger a sus empleados y a los nuestros, así como a la tramitación rápida del envío.

- Carta de porte reclamación, archivo pdf ([descargar](#))
- Carta de porte notificación de incidentes, archivo pdf ([descargar](#)) y/o un correo electrónico directamente a md.vigilance@medicon.de
(No se tramitarán las solicitudes de venta a esta dirección. Para consultas distintas de los incidentes, visite nuestra [página de contacto](#).)
- Carta de porte reparación, archivo pdf ([descargar](#))
- Solicitud de devolución + carta de porte devoluciones, archivo pdf ([download](#))

Se refiere a devoluciones de mercancía encargada en excedente:

Envíenos la solicitud de devolución y espere la confirmación antes de enviar la mercancía; solo de este modo podremos garantizar una rápida devolución.

Tras confirmar la devolución, solo aceptaremos instrumental embalado y sin utilizar.